



УТВЕРЖДАЮ:
Директор ПМБУК «ЦБС»
Гетенькина Н.Ю.
20__ г.

**План мероприятий по улучшению качества работы Первоуральского муниципального бюджетного учреждения культуры
«Централизованная библиотечная система» (ПМБУК «ЦБС»)**

№	Наименование мероприятия	Срок реализации	Ответственный	Результат	Показатели, характеризующие результат выполнения мероприятия
I. Организация мероприятий по улучшению информационной открытости и доступности учреждений культуры					
1.	Поддержание в актуальном состоянии официального сайта ПМБУК «ЦБС» http://prv-lib.ru/	В течение года	Киреева Н.Е.	Повышение информированности населения об услугах ПМБУК «ЦБС»	Рост основных статистических показателей: кол-во читателей, посещения, книговыдача
2.	Модернизация официального сайта ПМБУК «ЦБС» http://prv-lib.ru/ : разработка программных модулей, необходимых для обеспечения качественной работы сайта, удобной навигации на нём	В течение года	Киреева Н.Е.	Повышение информированности населения об услугах ПМБУК «ЦБС»	Улучшение работы основных электронных сервисов на сайте для удобства пользователей: информация о выполнении муниципального задания, отчет о результатах деятельности,
3.	Подготовка и размещение на официальном сайте годового отчета о деятельности библиотеки в 2017 году	1 кв. 2017	Никитина И.А.	Повышение информированности населения об услугах ПМБУК «ЦБС»	Информирование населения об основных направлениях деятельности учреждения
4.	Разработка и размещение на официальном сайте ПМБУК «ЦБС» http://prv-lib.ru информации о выполнении муниципального задания.	ежеквартально	Курбаковских Е.В.	Повышение информированности населения об услугах ПМБУК «ЦБС»	Повышение имиджа библиотеки в городе и за его пределами

II. Организация мероприятий по повышению комфортности предоставления услуг потребителям и компетентности работников учреждения культуры					
5.	Повышение квалификации сотрудников через участие в вебинарах, организуемых СОУНБ им. В.Г. Белинского; Свердловской областной библиотекой для детей и молодежи им В.П. Крапивина)	В течение года	Ступченко Т.В.	Повышение квалификации сотрудников, улучшение качества обслуживания	Увеличение числа пользователей, удовлетворенных качеством обслуживания
6.	Повышение квалификации сотрудников через участие в профессиональных мероприятиях (семинары, конференции и т.п.), организуемых областными библиотеками Свердловской области	В течение года	Ступченко Т.В., Курбаковских Е.В., Лавриненко В.А	Повышение квалификации сотрудников, улучшение качества обслуживания	Увеличение числа пользователей, удовлетворенных качеством обслуживания
III. Организация мероприятий по улучшению качества услуг учреждений культуры					
7.	Укрепление материально-технической базы учреждения	В течение года	Тетенькина Н.Ю.	Повышение комфортности и безопасности обслуживания пользователей	Увеличение числа пользователей, удовлетворенных качеством обслуживания
8.	Расширение спектра услуг и проведение мероприятий по привлечению посетителей ПМБУК «ЦБС»	В течение года	Руководители структурных подразделений	Осуществление информационной и просветительской функций библиотеки	Рост основных статистических показателей: кол-во читателей, посещений, книговыдача
9.	Поиск дополнительных источников финансирования: написание заявок на гранты	В течение года	Тетенькина Н.Ю. Ступченко Т.В., Курбаковских Е.В., Лавриненко В.А.	Улучшение материально-технической базы учреждения, реализация проектов. Поощрение активных участников конкурсов и мероприятий ПМБУК «ЦБС»	Увеличение числа пользователей, удовлетворенных качеством обслуживания
10	Мониторинг качества	ежеквартально	Ступченко Т.В.	Выявление направлений	Увеличение числа пользователей,

	предоставления муниципальных услуг ПМБУК «ЦБС»			совершенствования деятельности библиотеки	удовлетворенных качеством обслуживания
IV. Организация мероприятий для обеспечения безбарьерного доступа для маломобильных граждан					
11.	Организация работы по программе «Доступная среда. Работа с инвалидами» ПМБУК «ЦБС»	В течение года	Курбаковских Е.В.	Осуществление доступа маломобильных групп населения к ресурсам библиотек.	создание автоматизированных мест для пользователей с ограниченными возможностями
12.	Обучение сотрудников ПМБУК «ЦБС» (рабочая группа) на базе СОСБС на профессиональном тренинге «Служба сопровождения инвалидов в учреждения культуры»	в течение года	Курбаковских Е.В.	Повышение комфортности и безопасности обслуживания пользователей	Увеличение числа пользователей с ограниченными возможностями, удовлетворенных качеством обслуживания

Заместитель директора ПМБУК «ЦБС»

Т. В. Ступченко