

**ПЛАН**  
**по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки**  
**качества условий оказания услуг**

Первоуральского муниципального бюджетного учреждения культуры  
 «Централизованная библиотечная система»  
 на 2020 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
<b>I. Открытость и доступность информации об организации</b>					
Недостатков не выявлено	-	-	-	-	-
<b>II. Комфортность условий предоставления услуг</b>					
Недостатков не выявлено	-	-	-	-	-
<b>III. Доступность услуг для инвалидов</b>					
Здания учреждения и прилегающие к ним территории практически не оснащены оборудованием, обеспечивающим доступность получения услуг лицами с ограниченными возможностями.	Оснащение зданий учреждения и прилегающих к ним территорий оборудованием, обеспечивающим доступность получения услуг лицами с ограниченными возможностями: -установка пандусов -организация парковок	2021 – 2022г.	Тетенькина Н.Ю, директор ПМБУК «ЦБС»	Отсутствие финансирования на 2020 год	
<b>IV. Доброжелательность, вежливость работников в организации</b>					
Недостатков не выявлено	-	-	-	-	-
<b>V. Удовлетворенность условиями оказания услуг</b>					
Недостатков не выявлено	-	-	-	-	-

Перечень используемых сокращений: ПМБУК «ЦБС»- Первоуральское муниципальное бюджетное учреждение «Централизованная библиотечная система»