

**ОТЧЕТ «ОКАЗАНИЕ УСЛУГ ПО СБОРУ И ОБОБЩЕНИЮ ИНФОРМАЦИИ,
ПОЛУЧАЕМОЙ В ЦЕЛЯХ ПРОВЕДЕНИЯ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ
КАЧЕСТВА
УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ ОРГАНИЗАЦИЯМИ КУЛЬТУРЫ
СВЕРДЛОВСКОЙ
ОБЛАСТИ В 2021 ГОДУ»**

**Глава 3. Результаты оценки качества условий оказания услуг, предоставляемых
организациями культуры (с применением балльной системы и в процентном
соотношении), по организациям**

3.2 Городской округ Первоуральск

	ИНН	Муниципальные организации в сфере культуры	Рейтинг по группе показателей					Всего
			открытость и доступность информации об организации	комфортность условий предоставления услуг	доступность услуг для инвалидов	доброжелательность, вежливость работников организаций	удовлетворенность условиями оказания услуг	
		Нормативные значения	100	100	100	100	100	100
1	6625040008	Первоуральское муниципальное бюджетное учреждение культуры «Централизованная библиотечная система»	98,4	89	80	97,4	96,40	92,24
2	6684023981	Первоуральское муниципальное казенное учреждение культуры «Парк новой культуры»	92,95	94	60	91,6	91,60	86,03
3	6625006896	Первоуральское муниципальное бюджетное учреждение культуры «Театр драмы «Вариант»	94,25	97	64	93	92,70	88,19

Глава 4. Анализ рейтингов и их сопоставление с нормативно установленными значениями оцениваемых параметров

(Рейтинг организаций культуры Свердловской области по 2 формам (Государственные и Муниципальные) на основании результатов оценки качества условий оказания предоставляемых ими услуг)

1. Нормативные и фактические показатели качества деятельности организаций культур

2. Таблица 2. Рейтинг муниципальных учреждений

	Муниципальные организации в сфере культуры	Рейтинг по группе показателей					
		открытость и доступность информации об организации	комфортность условий предоставления услуг	доступность услуг для инвалидов	доброжелательность, вежливость работников организаций	удовлетворенность условиями оказания услуг	Всего
	Нормативные значения	100	100	100	100	100	100
19	Первоуральское муниципальное бюджетное учреждение культуры «Централизованная библиотечная система»	98,4	89	80	97,4	96,4	92,24
85	Первоуральское муниципальное бюджетное учреждение культуры «Театр драмы «Вариант»	94,25	97	64	93	92,7	88,19
105	Первоуральское муниципальное казенное учреждение культуры «Парк новой культуры»	92,95	94	60	91,6	91,6	86,03

Глава 5. Итоговые показатели по всем группам

5.1. Муниципальные организации культуры (рейтинг)

№ п/п	ИНН	Наименование учреждения	Суммарное значение параметров	Место в рейтинге
19	6625040008	Первоуральское муниципальное бюджетное учреждение культуры «Централизованная библиотечная система»	92,24	19
85	6625006896	Первоуральское муниципальное бюджетное учреждение культуры «Театр драмы «Вариант»	88,19	79
105	6684023981	Первоуральское муниципальное казенное учреждение культуры «Парк новой культуры»	86,03	99

5.2. Общий рейтинг организаций культуры Свердловской области

№ п/п	ИНН	Наименование учреждения	Суммарное значение параметров	Место в рейтинге
41	6625040008	Первоуральское муниципальное бюджетное учреждение культуры «Централизованная библиотечная система»	92,24	35
107	6625006896	Первоуральское муниципальное бюджетное учреждение культуры «Театр драмы «Вариант»	88,19	95
127	6684023981	Первоуральское муниципальное казенное учреждение культуры «Парк новой культуры»	86,03	115

5.3. Градация муниципальных организаций культуры Свердловской области.

Номер группы	Градация организаций по уровню достижения нормативно установленных баллов	Количество организаций в группе	Среднее значение по группе
1 группа	80 и более%	113	89,9 %
2 группа	От 60 до 79,99%	0	-
3 группа	От 40 до 59,99%	0	-
4 группа	От 20 до 39,99%	0	-
5 группа	От 0 до 19,99%	0	-
Среднее значение			89,9 %

6. Основные недостатки в работе учреждений, выявленные в ходе проведения независимой оценки качества условий оказания услуг

(сгруппированные в целом по Свердловской области (проблемы, с которыми сталкиваются граждане при получении услуг)

Основные проблемы, которые выявлены в период проведения сбора и обобщения информации касаются, прежде всего, наличия и функционирования дистанционных способов обратной связи с получателями услуг, отсутствием раздела «Часто задаваемые вопросы», электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения (жалобы, предложения) и анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее на сайтах организаций.

Вторая группа проблем связана с недостаточным уровнем оборудования для инвалидов. В частности, в организациях отсутствуют оборудование пандусами (подъемными платформами), отсутствуют выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов, в части образовательных организаций нет адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов, наблюдается отсутствие сменных кресел-колясок, а также в некоторых организациях нет специально-оборудованных санитарно-гигиенических помещений.

Третья группа проблем также связана с обеспечением в части организаций условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими: к ним относятся: дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг

сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); наличие альтернативной версии официального сайта организации для инвалидов по зрению; помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации и на прилегающей территории.

7. Рекомендации по улучшению качества работы на основе пожеланий граждан в ходе проведения независимой оценки качества условий оказания услуг организаций культуры Свердловской области.

Общий уровень удовлетворённости населения качеством обслуживания в организациях культуры по оценкам респондентов можно охарактеризовать как выше среднего или в целом соответствует спросу населения.

1. По показателю «Удовлетворённость населения качеством оказываемых услуг в сфере культуры» государственным и муниципальным организациям культуры необходимо:

- увеличить фонд новой литературой, чаще проводить новые мероприятия в том числе для молодёжи;

- расширить информирование населения о культурных мероприятиях в СМИ и в сети «Интернет» через официальные сайты организаций, в том числе в «социальных сетях»;

- в муниципальных и государственных организациях культуры провести текущие ремонты, приобрести необходимую мебель (столы, стулья, стеллажи, банкетки, зеркала и т.д.), установить кулеры с питьевой водой, кофе-автоматы и др., приобрести соответствующую техническую аппаратуру (телевизоры, фотоаппараты, музыкальное оборудование и т.д.), привести в соответствие санитарно-гигиенические помещения, увеличить места для стоянки автомобилей;

- на официальных сайтах библиотек представлять более широкий спектр новых изданий, поступающих в них;

- предоставить получателям услуг возможность покупки (бронирования) билетов в электронном виде на своих официальных сайтах, а также, там, где услуга предоставляется (музеи, театры), улучшить её качество;

2. По показателю «Открытость и доступность информации организации культуры на Официальном сайте учреждения» государственным и муниципальным организациям культуры более полно представить необходимые сведения. Совершенствовать работу над содержанием сайтов организаций культуры в соответствии требованиями законодательства.

3. По показателю «Доброжелательность, вежливость, компетентность работников организации культуры» государственным и муниципальным организациям культуры регулярно планировать и выполнять мероприятия по повышению квалификации специалистов, проведение обучающих семинаров, курсов, тренингов и т.д.

4. Государственным и муниципальным организациям культуры предоставить на своих официальных сайтах возможность получателям услуг выразить своё мнение о качестве предоставляемых услуг с целью изучения предложений по улучшению их качества.

Заключение

Согласно целям и задачам исследования параметры условий оказания услуг государственными и муниципальными организациями культуры Свердловской области выявлены и рассчитаны в соответствии с методическими рекомендациями расчета показателей отдельно по каждой организации и по отрасли в целом. В ходе проведения исследования определен уровень качества условий предоставления услуг государственными и муниципальными организациями культуры Свердловской области.

В ходе исследования был проведен анализ нормативной документации общероссийского, регионального и муниципального уровней. Региональные нормативные акты не противоречат основному Закону Российской Федерации касательно независимой оценки качества условий предоставления услуг государственными и муниципальными организациями культуры Свердловской области. Нормативная документация муниципального уровня не представлена. В основу исследования положены разработки и методические рекомендации, регламентированные Министерством культуры Российской Федерации, Министерством труда и социального развития Российской Федерации. Методические рекомендации регионального и муниципального уровней отсутствуют.

В процессе исследования изучены открытые данные, проведен опрос пользователей услуг. Общее плановое количество собранной информации по изучению мнения получателей услуг: анкетирование – 90% от общего планового количества респондентов, интервьюирование – 10% от общего планового количества респондентов. Отношение респондентов доброжелательное, явно отрицательных и/или негативных явлений не выявлено, респондентами не высказано, экспертами не обнаружено.

Сравнение удовлетворенности получателей услуг качеством условий их оказания в разрезе субъектов Российской Федерации, отраслей социальной сферы, организационно-правовых форм и типов организаций (учреждений) может быть выявлена после размещения результатов независимой оценки за 2021 год во всех субъектах РФ.

В сравнении с 2019 годом интегральное значение государственных организаций культуры увеличилось на 3,9%, муниципальных организаций на 3,2% это существенные изменения за 2 года работы организаций культуры. Положительные оценки получили 100% организаций культуры, т.е. их количество увеличилось на 1,78% в сравнении с 2018 годом. Согласно перечню организаций, подлежащих независимой оценке качества в 2021 году, 13 организаций культуры в сравнении с 2019 годом, увеличили показатели до 1 группы нормативно установленных правил. Значительные изменения произошли по 4 критерию «Доброжелательность, вежливость работников организаций» увеличился уровень получателей услуг с 86,6% до 95,2% в разрезе государственных и муниципальных организаций культуры Свердловской области. Так же увеличился уровень удовлетворенности в целом условиями оказания услуг с 88,2% в 2019 году до 95,7% в 2021 году в разрезе государственных и муниципальных организаций культуры Свердловской области. А вот уровень комфортности предоставления услуг снизился по отношению к 2019 году на 3,3%, это на 5,62% меньше, чем в 2018 году. Как и в 2018 году, на снижения уровня повлияли следующие условия: отсутствие во многих организациях, особенно муниципальных, доступности питьевой воды, не всегда удовлетворяет посетителей

организаций навигация внутри помещений, а также наличие комфортной зоны отдыха. Снизились и значения по показателям, доступности услуг для инвалидов на 3,45 %. Это связано с возрастающим количеством осведомленности получателей услуг о средствах доступности для лиц с ограниченными возможностями. Все же основной проблемой для создания таких условий является высокая стоимость оборудования. И наконец, значения по показателям первой группы выросли с 94% до 96,5%. Это указывает на то, что руководство организаций культуры стало уделять больше внимания вопросам информирования получателей услуг.

Несмотря на имеющиеся замечания, которые выявлены в ходе сопоставления имеющихся требований с реальным фактическим положением, в целом обществом признается качественная работа государственных и муниципальных организаций культуры Свердловской области.

Отчет подготовлен специалистами-экспертами Общества с ограниченной ответственностью «Грантри»:

Михалев А.В., эксперт, образование среднее специальное экономическое, стаж работы – 4 года.

Бурцев О.П., эксперт, к.ф.н., образование высшее, стаж работы – 10 лет.

Цыдыпова Светлана Нимаевна, эксперт, образование высшее, стаж работы – 2 года.

Цыдыпова О.А., эксперт, к.с.н., образование высшее, стаж работы – 5 лет.

Багаева Р.В., эксперт, к.с.н., образование высшее, стаж работы – 2 года.

Куликова О.А., эксперт, к.п.н., образование высшее, стаж работы – 4 года.

Доменик А.Ю., эксперт, образование высшее, стаж работы – 6 лет.

Приложение 1

Перечень организаций культуры Свердловской области для проведения исследования
(репрезентативный опрос получателей услуг)

№ по порядку	№ по порядку	Наименование учреждения (полное)/наименование структурного подразделения(филиала, сетевой единицы)	Адрес учреждения/адрес структурного подразделения(филиала, сетевой единицы)	ИНН	Адрес электронной почты учреждения/структурного подразделения (филиала, сетевой единицы)	Количество респондентов (план)	Количество респондентов (всего)
43.		Первоуральское муниципальное бюджетное учреждение культуры «Централизованная библиотечная система»	Свердловская область, г. Первоуральск, ул. Ватутина, д. 47	6625040008	tetenkina@prvadm.ru	1000	1178
	361.	Библиотека №1	Свердловская область, г. Первоуральск, ул. Вайнера, 13а	6625040008	bib11@ro.ru		
	362.	Библиотека №2	Свердловская область, г. Первоуральск, ул. Емлина, 2А	6625040008	prv-bib12@yandex.ru		
	363.	Библиотека № 4	Свердловская область, г. Первоура	6625040008	cbdiu@yandex.ru		

			льск, ул. Ватутина, д. 25				
	364.	Библиотека № 6	Свердловская область, г. Первоуральск, ул. Трубников, д. 46 А	6625040008	b-ka_korabelka6@mail.ru		
	365.	Библиотека № 7	Свердловская область, г. Первоуральск, ул. Пролетарская, д. 70	6625040008	prv-lib@yandex.ru		
	366.	Библиотека № 8	Свердловская область, г. Первоуральск, Совхоз "Первоуральский", д. 3	6625040008	prvbib18@yandex.ru		
	367.	Библиотека № 9	Свердловская область, д. Старые Решеты, ул. Школьная, 1	6625040008	prv-lib@yandex.ru		
	368.	Библиотека № 10	Свердловская область, с. Новоалексеевское, ул. Буденного, д. 40	6625040008	bib-novof10@yandex.ru		
	369.	Библиотека № 11	Свердловская область, п. Вересовка, ул. Заводская, д. 15	6625040008	prvveresovka@gmail.com		
	370.	Библиотека № 12	Свердловская область, д. Крылосово, ул. КИЗ, 15, кв. 16	6625040008	prv-lib@yandex.ru		
	371.	Библиотека № 13	Свердловская область, с. Слобода, ул. Советская, 48	6625040008	prv-lib@yandex.ru		

	372.	Библиотека № 14	Свердловская область, с. Нижнее Село, ул. Советская, 13	6625040008	prv-lib@yandex.ru		
	373.	Библиотека № 15	Свердловская область, п. Новоуткинск, ул. Свердлова, д. 1 А	6625040008	prv-lib@yandex.ru		
	374.	Библиотека № 16	Свердловская область, п. Прогресс, ул. Культуры, 10	6625040008	prv-lib@yandex.ru		
	375.	Библиотека № 17	Свердловская область, п. Билимбай, ул. Коммуны, 2	6625040008	prv-lib17@mail.ru		
	376.	Библиотека № 18	Свердловская область, с. Битимка, ул. Заречная, д. 9	6625040008	prv-lib@yandex.ru		
	377.	Библиотека № 19	Свердловская область, п. Перескачка, ул. Новая, 4	6625040008	prv-lib@yandex.ru		
99.		Муниципальное бюджетное учреждение «Парк культуры и отдыха»	624205 Свердловская область, г. Лесной, ул. Победы, д. 19	6630011450	lesnoyprarkio@mail.ru	600	609
110.		Первоуральское муниципальное бюджетное учреждение культуры «Театр драмы «Вариант»	Свердловская область, г. Первоуральск, ул. Театральная, д. 1	6625006896	mu_variant@prvadm.ru	100	119

Таблица 6. Итоговый рейтинг.

Организации в сфере культуры Свердловской области

№ п/п	ИНН	Наименование учреждения	2019г	2021г
43	6625040008	Первоуральское муниципальное бюджетное учреждение культуры «Централизованная библиотечная система»	91,8	92,24
100	6684023981	Первоуральское муниципальное казенное учреждение культуры «Парк новой культуры»	78,05	86,03
110	6625006896	Первоуральское муниципальное бюджетное учреждение культуры «Театр драмы «Вариант»	81,69	88,19

Приложение 4

Выводы и предложения по совершенствованию деятельности организаций культуры.

3.2 Городской округ

Первоуральск Недостатки и

проблемы:

- Отсутствие наличия и функционирования на официальном сайте организации культуры информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг.
- Отсутствие оборудования помещений организации культуры и прилегающей к ней территории с учетом комфортности для получателей услуг.
- Отсутствие оборудования помещений организаций культуры и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов.
- Отсутствие обеспечения в организациях условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими.

Предложения/отзывы:	Человек:
В библиотеке ремонт. Надеюсь после ремонта условия улучшатся.	1
Организация вело-парковки возле библиотеки.	2
Сделать капитальный ремонт помещений.	1
Побольше новых книг.	4
Побольше таких отзывчивых и добрых людей!	1

Первоуральское муниципальное бюджетное учреждение культуры «Централизованная библиотечная система»

Недостатки и проблемы:

- Отсутствие оборудования помещений организации культуры и прилегающей к ней территории с учетом комфортности для получателей услуг.
- Отсутствие оборудования помещений организаций культуры и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов.
- Отсутствие обеспечения в организациях условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими.

Выводы и рекомендации:

По результатам оценки критерия «Открытость и доступность информации об организации»:
1. Разместить в полном объеме следующую информацию о деятельности организации культуры на официальном сайте организации в сети «Интернет» и на стендах в помещении организации:
-
2. Обеспечить наличие и функционирование на официальном сайте организации культуры информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг, в частности:
-
По результатам оценки критерия «Комфортность условий предоставления услуг»:
1. Оборудовать помещения организации культуры и прилегающей к ней территории с учетом комфортности для получателей услуг, в частности:
- Обеспечить доступность для посетителей организации питьевой воды.
По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов»:
1. Оборудовать помещения организации культуры и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов, в частности:
- Установить поручни, расширить дверные проемы.
- Приобрести сменную кресло-коляску.
2. Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности:
- Дублировать надписи знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля.
- Предоставить возможность инвалидам по слуху (зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).
По результатам оценки критерия «Доброжелательность, вежливость работников организаций культуры»:
- довести долю получателей услуг, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников организации культуры, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию культуры, до 100%
По результатам оценки критерия «Удовлетворенность условиями оказания услуг»:
- довести долю получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию культуры родственникам и знакомым, до 100%

- довести долю получателей услуг, удовлетворённых удобством графика работы организации культуры, до 100%

- довести долю получателей услуг, удовлетворённых в целом условиями оказания услуг в организации культуры, до 100%

Первоуральское муниципальное казенное учреждение культуры «Парк новой культуры»

Недостатки и проблемы:

- Отсутствие наличия и функционирования на официальном сайте организации культуры информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг.

- Отсутствие оборудования помещений организаций культуры и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов.

- Отсутствие обеспечения в организациях условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими.

Выводы и рекомендации:

По результатам оценки критерия «Открытость и доступность информации об организации»:

1. Разместить в полном объеме следующую информацию о деятельности организации культуры на официальном сайте организации в сети «Интернет» и на стендах в помещении организации:

-

2. Обеспечить наличие и функционирование на официальном сайте организации культуры информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг, в частности:

- Установить на сайте раздел «Часто задаваемые вопросы».

По результатам оценки критерия «Комфортность условий предоставления услуг»:

1. Оборудовать помещения организации культуры и прилегающей к ней территории с учетом комфортности для получателей услуг, в частности:

-

По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов»:

1. Оборудовать помещения организации культуры и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов, в частности:

- Установить поручни, расширить дверные проемы.

- Приобрести сменную кресло-коляску.

- Оборудовать для инвалидов санитарно-гигиенические помещения.

2. Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности:

- Предоставить возможность инвалидам по слуху (зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).

- Провести инструктаж по сопровождению инвалидов в помещениях организации и на прилегающей территории.
По результатам оценки критерия «Доброжелательность, вежливость работников организаций культуры»:
- довести долю получателей услуг, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников организации культуры, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию культуры, до 100%
По результатам оценки критерия «Удовлетворенность условиями оказания услуг»:
- довести долю получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию культуры родственникам и знакомым, до 100%
- довести долю получателей услуг, удовлетворённых удобством графика работы организации культуры, до 100%
- довести долю получателей услуг, удовлетворённых в целом условиями оказания услуг в организации культуры, до 100%

**Первоуральское муниципальное бюджетное учреждение культуры
«Театр драмы «Вариант»**

Недостатки и проблемы:

- Отсутствие наличия и функционирования на официальном сайте организации культуры информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг.
- Отсутствие оборудования помещений организаций культуры и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов.
- Отсутствие обеспечения в организациях условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими.

Выводы и рекомендации:

По результатам оценки критерия «Открытость и доступность информации об организации»:
1. Разместить в полном объеме следующую информацию о деятельности организации культуры на официальном сайте организации в сети «Интернет» и на стендах в помещении организации:
-
2. Обеспечить наличие и функционирование на официальном сайте организации культуры информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг, в частности:
- Установить на сайте раздел «Часто задаваемые вопросы».

По результатам оценки критерия «Комфортность условий предоставления услуг»:
1. Оборудовать помещения организации культуры и прилегающей к ней территории с учетом комфортности для получателей услуг, в частности:
-
По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов»:
1. Оборудовать помещения организации культуры и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов, в частности:
- Установить поручни, расширить дверные проемы.
- Приобрести сменную кресло-коляску.
2. Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности:
- Дублировать для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации.
- Дублировать надписи знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля.
- Предоставить возможность инвалидам по слуху (зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).
По результатам оценки критерия «Доброжелательность, вежливость работников организаций культуры»:
- довести долю получателей услуг, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников организации культуры, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию культуры, до 100%
По результатам оценки критерия «Удовлетворенность условиями оказания услуг»:
- довести долю получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию культуры родственникам и знакомым, до 100%
- довести долю получателей услуг, удовлетворённых удобством графика работы организации культуры, до 100%
- довести долю получателей услуг, удовлетворённых в целом условиями оказания услуг в организации культуры, до 100%

Выводы и рекомендации:

- Обеспечить наличие и функционирование на официальном сайте организации культуры информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг.
- Оборудовать помещения организации культуры и прилегающей к ней территории с учетом комфортности для получателей услуг.
- Оборудовать помещения организации культуры и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов.
- Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими.